

Frog Media Kft.  
Adatkezelési tájékoztató

Készült: 2015. március 2.

Frissítve: 2016. október 3.

## Preambulum

A Frog Media Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) célja, hogy a személyes adatok védelme érdekében megtegyen minden olyan szükséges intézkedést, amellyel biztosítható az általa kezelt személyes adatok védelmének megfelelő szintje.

A Frog Media Kft. adatkezelési azonosítója: NAIH-57455/2012

A szabályzat célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatos irányelveket, szabályokat az adatvédelem megfelelő szintű megvalósítása érdekében.

A szabályzat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakon és az adatvédelemmel kapcsolatosan a szabályzat elkészítésének idején kialakított „jó gyakorlatokon” alapul.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által követett általános elveket mutatja be, a részletes feltételeket az adatok forrásául szolgáló nyereményjátékok adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

## Fogalmak

**Adatkezelő:** Jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a Frog Media Kft.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, akinek adatait Adatkezelő kezeli.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

## Az adatkezelés elvei

A személyes adatok kezelésére tisztességes módon minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és az adatvédelemmel kapcsolatos „jó gyakorlatoknak” megfelelő módon kerül sor.

Személyes adat kezelése csak az érintett hozzájárulásán, vagy törvényi felhatalmazás alapján valósul meg. Az érintett hozzájárulását minden esetben az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülményekre kiterjedő tájékoztatás előzi meg. Az érintett hozzájárulását kényszertől mentesen, önkéntesen adhatja meg.

Az adatok kezelésére csak előre meghatározott, az érintettel előre közölt, tisztességes célból kerül sor. Az adatkezelés célhoz kötöttsége az adatkezelés egész folyamatában és az adatok esetleges továbbítása esetén is érvényesül.

Nem kezelhető olyan adat, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükségtelen. Ezen kívül minden olyan esetben törekedni kell az adatkezelés minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdek engedi.

Folyamatosan gondoskodni kell az adatok naprakészen tartása érdekében, amennyiben a munkafolyamatok során kiderül, hogy egy adat elavult, kezdeményezni kell a módosítását az informatikai és egyéb rendszerekben.

Törölni kell a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt és törvényi kötelezettség nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban.

Biztosítani kell, hogy az érintettek mindenre kiterjedő tájékoztatást kapjanak a róluk kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés körülményeiről. Az érintett kérheti adatai helyesbítését, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Biztosítani kell, hogy az érintett negatív jogkövetkezmények nélkül kérhesse személyes adatainak törlését. Amennyiben az adatok törlése jogszabályi tilalom, vagy az érintett jogos érdeke miatt nem lehetséges a személyes adatot zárolni kell, a zárolásról az érintettet tájékoztatni kell.

Az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel – meg kell tenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Külföldre csak abban az esetben lehet a személyes adatot továbbítani, ha ennek speciális jogszabályi feltételei fennállnak.

Adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodni kell arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse Adatkezelő utasításait.

## Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelés jogalapja minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az Érintett hozzájárulását minden esetben teljes körű, az Infotv. 20. §-ának megfelelő tájékoztatásnak kell megelőznie.

Amennyiben az adatkezelésben további 3. személyek, adatkezelők is érintettek, kivéve a közös adatkezelés esetét, úgy az Érintettnek lehetőséget kell biztosítani, hogy az egyes adatkezelők általi adatkezeléshez külön tudja megadni a hozzájárulását.

## Adattovábbítás és adatfeldolgozás

Adatkezelő tevékenysége ellátása érdekében adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe.

Adatkezelő informatikai rendszerének üzemeltetésére, adatbázisának kezelésére, elektronikus levelek küldésére az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Ceterum Kft. (székhely és postacím: 9082 Nyúl, Széchenyi István utca 30.), adatbázis kezelés, email küldő rendszer üzemeltetése.
- DomainTank Informatikai Kft. (székhely és postacím: 2120 Dunakeszi, Kadosa Pál utca 3. I. em. 4.), adatbázis kezelés, tárhely szolgáltatás, szerver üzemeltetés.

Adatkezelő az Érintettek telefonon történő közvetlen üzletszerzési illetve piackutatási célú megkereséséhez az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Harmónia-Humán Szolgáltató és Kutató Bt. (székhely és postacím: 2060 Bicske, Arany János u. 28.), call center üzemeltetés, adatbázis kezelés, hívás statisztikák készítése

Az adatfeldolgozási tevékenység során Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatfeldolgozó megfelelő utasításokkal való ellátására, valamint, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során is érvényesüljenek a megfelelő adatvédelmi garanciák.

Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben biztonságos csatornán keresztül valósítja meg, valamint az adattovábbításról adattovábbítási nyilvántartást vezet.

## Az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggő jogai

Az Érintettnek bármikor jogában áll személyes adatai kezelését indoklás nélkül megtagadni, illetve a regisztráció során tett hozzájáruló nyilatkozatait feltétel nélkül, ingyenesen visszavonni. A nyereményjáték lebonyolítása céljából visszavonó nyilatkozat hiányában az adatok a nyereményjáték befejezésig kerülnek kezelésre.

### Tájékoztatáshoz való jog

Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a kezelt adatairól az Adatkezelőtől illetve azon partnereitől, amelyek részére az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulását adta személyes adatai közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésére.

Adatkezelők az Érintett kérésére tájékoztatást adnak az általuk kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

Tájékoztatást az Adatkezelőtől az [info@frogmedia.hu](mailto:info@frogmedia.hu) email címen vagy a Frog Media Kft., 1097 Budapest, Tóth Kálmán utca 33/B. 6/3. postacímre írt levélben kérhet az Érintett.

## **Törlés, helyesbítés, zárolás**

Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni a megjelölt elérhetőségeken valamelyikén. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Adatkezelők a szükséges időtartamig megőrzik.

Érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. Adatkezelő és partnerei zárolják a személyes adatot, ha Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

## **Tiltakozás**

Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amelyet közvetlenül Adatkezelőhöz, vagy az adatkezelésben érintett további partnerekhez is címezhet.

## **Jogérvényesítés**

Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

1. Panaszával fordulhat közvetlenül Adatkezelőhöz vagy a további adatkezelőkhöz,
2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
3. Bíróság előtt érvényesítheti jogait.